

## Formation continue

<b>D) MAITRISE LES SPECIFICITES TECHNIQUES ET SECURITAIRES</b>	
Météo : brouillard, orage, niveaux d'alerte...	Interpréter un bulletin météo. Comprendre les conséquences des phénomènes météorologiques. Connaître et comprendre les conditions climatiques extrêmes.
Le principe des marées en Baie du Mont-Saint-Michel	Maîtriser les calculs liés aux marées en Baie du Mont-Saint-Michel. Définir les horaires et le trajet précis selon l'heure des marées. Connaître l'impact des conditions météo sur le phénomène des marées (sur côte).
Orientation	Savoir se situer avec précision. Aller d'un point A à un point B. Lire une carte. Savoir utiliser le matériel approprié (carte, boussole, GPS...). Guider son groupe par temps de brouillard. Communiquer sa position auprès des secours.
Les endroits à risques	Appréhender les endroits à risques. Apprécier le danger de passage des cours d'eau, des lises, des vasières, des hogues... Effectuer un repérage et assurer le franchissement des endroits à risques. Déterminer un passage sécurisé approprié au groupe accompagné.
Phénomènes spécifiques liés au RCM	Connaître les horaires des lâchers d'eau liés au barrage. Connaître la durée du lâcher. Connaître la spécificité des sols avant, pendant et après le lâcher. Déterminer les horaires de traversée des cours d'eau en fonction des lâchers. Déterminer un passage sécurisé approprié au groupe accompagné. Connaître les sites et adresses internet liés au fonctionnement du barrage.
Secours en Baie	Connaître les dispositifs et organisation des secours en Baie du Mont-Saint-Michel. Savoir déclencher les secours et donner l'alerte. Adopter la bonne conduite à tenir en cas d'incidents. Connaître les techniques de désenlèvement.

	<p>Connaître la liste du matériel de secours du guide. Se faire identifier en qualité de guide.</p>
Connaissances juridiques en lien avec l'activité	<p>Connaître la réglementation liée à la spécificité du public encadré (scolaire, public handicapé...).</p> <p>Connaître les responsabilités pénales incombant au guide accompagnateur.</p> <p>Connaître les réglementations environnementales.</p>

### **ID) CONSEILLER LE PUBLIC A ACCOMPAGNER**

Techniques d'accueil et de communication	<p>Cibler la demande et caractériser les attentes.</p> <p>Apporter le conseil attendu par les clients.</p> <p>Situer la nature de sa structure.</p> <p>Expliciter ses différentes prestations.</p> <p>Organiser et animer les prestations d'accueil des clients individuels et des groupes.</p> <p>Faire une proposition cohérente et sécurisée par rapport à la Baie et à la spécificité du groupe.</p>
Création des supports de communication	<p>Optimiser la communication écrite.</p> <p>Connaître les obligations légales liées à l'activité à communiquer.</p> <p>S'approprier les règles de mise en page.</p> <p>Hierarchiser les informations.</p> <p>Mettre en avant les essentiels.</p> <p>Connaître les logiciels appropriés.</p>

### **III) ACCOMPAGNER ET GUIDER UN GROUPE DE VISITEURS SUR UN SITE OU LORS D'UN CIRCUIT TOURISTIQUE**

Prise en charge du groupe avant le départ	<p>Contrôler son équipement (composition et état de marche).</p> <p>Présenter l'équipe encadrante.</p> <p>Contrôler la composition de son groupe (nombre de participants).</p> <p>S'assurer du bon équipement (adapté aux conditions de la Baie) par chacun des participants.</p> <p>S'assurer des aptitudes physiques des participants à réaliser la randonnée en Baie (asthme, cardiaque, traitements...).</p> <p>Informier du programme et des conditions de traversée (présenter l'itinéraire, consignes de sécurité...).</p> <p>Sensibiliser les pratiquants à la spécificité et à la fragilité du milieu.</p>
---	---

Encadrement du groupe pendant la sortie	Adapter son intervention et son itinéraire en fonction du public concerné. Adapter le rythme de sa traversée. Surveiller et assurer la cohésion de son groupe. Maîtriser les techniques de gestion de groupe. S'assurer du respect de l'environnement (faune, flore...).
Fin de la prestation	S'assurer de la composition de son groupe et de la bonne forme des participants. Prendre congé.

#### **IV) MAITRISE DES CONNAISSANCES SPECIFIQUES/CONNAISSANCE DU PATRIMOINE NATUREL**

Notion d'anglais (mots d'accueil-vocabulaire adapté à l'activité)	Avoir des notions de base pour accueillir une clientèle étrangère et se présenter à un public étranger. Pouvoir transmettre les consignes de sécurité en anglais.
La Baie du Mont-Saint-Michel – Patrimoine architecturale	Apporter des informations de nature culturelle, historique et spirituelle relatives à la Baie du Mont-Saint-Michel. Présenter l'espace géographique.
Faune-Flore	Répondre aux questions les plus couramment posées.
Sédimentation, RCM (Rétablissement du Caractère Maritime du Mont-Saint-Michel)	