

Formation théorique

D) MAÎTRISER LES SPECIFICITES TECHNIQUES ET SECURITAIRES

Météo	<p>Modèles et bulletins météo : comprendre comment sont élaborées les prévisions et la vigilance.</p> <p>Notions de base : le bulletin et la carte météo.</p> <p>Les orages : meilleur connaissance des phénomènes orageux.</p> <p>Les brouillards : les situations favorables aux formations de brouillard.</p>
Principe des marées en Baie	<p>Les principes fondamentaux des phénomènes de marées.</p> <p>Savoir utiliser les outils de prédiction mis à disposition du public.</p>
Orientation	<p>Lecteur de carte.</p> <p>Se situer avec précision.</p> <p>Se déplacer d'un point A à un point B (épreuve pratique).</p> <p>Outils d'orientation : se servir du matériel approprié (épreuve pratique).</p> <p>Savoir communiquer sa position avec les secours.</p> <p>Guider son groupe en toutes conditions (épreuve pratique de nuit).</p>
Les endroits à risques	<p>Les endroits à risques liés aux lâchers d'eau du barrage.</p>
Phénomènes spécifiques liés au RCM	<p>Les différents aménagements liés au RCM et leurs fonctionnements.</p>
Secours en Baie	<p>Les acteurs de la prise en charge d'une victime.</p> <p>Identification du guide.</p> <p>Matériel de secours. L'alerte.</p> <p>Abordage de la victime.</p> <p>Technique de désenlisement.</p>
Connaissances juridiques	<p>La responsabilité pénale des guides : l'homicide involontaire, les blessures involontaires, la non-assistance à personne en danger.</p> <p>Dans le cadre de leur attestation : le non-respect de leur inscription au registre du commerce ou s'il n'est pas déclaré comme salarié ; la non-délivrance de billets pour les clients, le non-respect de la charte...</p> <p>La réglementation liée au patrimoine naturel : volet juridique, faune, flore, habitats naturels appliqués à la Baie du Mont-Saint-Michel.</p>

II) CONSEILLER LE PUBLIC ACCOMPAGNER

Techniques d'accueil et de communication

III) ACCOMPAGNER ET GUIDER UN GROUPE DE VISITEURS SUR UN SITE OU LORS D'UN CIRCUIT TOURISTIQUE

Prise en charge du groupe

Encadrement du groupe

Fin de la prestation

IV) MAITRISE DES CONNAISSANCES SPECIFIQUES

Anglais

Assurer l'accueil de clientèles étrangères : formules de politesse, salutations, identifier les spécificités culturelles des touristes étrangers, adapter son langage et ses expressions à l'origine de son interlocuteur. Pouvoir transmettre les consignes de sécurité : identifier les endroits dangereux ou hasardeux et expliquer les causes du danger, comprendre les indications de la météo, indiquer les points de rassemblement et les postes de secours, préciser les numéros d'urgence en cas d'accident, expliquer les dangers de soleil, ou autres symptômes météorologiques et les précautions à prendre.

Patrimoine culturel

Présentation des principales étapes historiques de l'évolution et de l'occupation humaine et monastique du rocher.
Présentation du village, les fortifications, l'abbaye.
Les principales spécificités architecturales, esthétiques et artistiques des bâtiments.
Le rôle et les missions du centre des monuments nationaux.

Patrimoine naturel

Les enjeux de la biodiversité en Baie du Mont-Saint-Michel.

Sédimentation, RCM

Les principes de base des mouvements sédimentaires liés au RCM et les résultats déjà obtenus.

Formation pratique

Expérience en Baie du Mont-Saint-Michel

Traversées de la Baie du Mont-Saint-Michel avec l'appui d'un guide titulaire d'une attestation de compétences.